|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Instrumento B 1.1.2.1 Pauta de Entrevista en profundidad a usuarios | | | |
| Nombre | Karen Huerta | Medio de registro | whatsapp |
| Edad | 39 años | Fecha | 20/08/2024 |
| Ocupación | Comerciante | Duración | 25 minutos |
| Tiempo en el cargo | 15 años |  | |
| Relación con el servicio | Propietaria |  | |
| Temáticas | | **Citas Claves** | |
| Discriminación de Género en el Trabajo | | La gente no siempre toma en serio a las mujeres que manejamos nuestros propios negocios. Es más una percepción de que necesitamos ayuda para hacer todo, cuando en realidad lo gestiono todo sola. | |
| Barreras Socioculturales | | se espera que las mujeres elijamos trabajos que sean más “fáciles” o que nos permitan atender a la familia. Además, he visto que en algunos empleos prefieren a hombres para trabajos más visibles o relacionados con ventas porque creen que pueden negociar mejor | |
| Desafíos Laborales y Superación | | aprender a manejar todas las áreas del negocio, desde la creación de productos hasta la gestión administrativa. Lo he superado con capacitación autodidacta, viendo tutoriales y tomando cursos en línea sobre diseño gráfico y administración | |
| Falta de Inclusión Laboral | | Me gustaría aprender más sobre marketing digital, ya que ahora todo se mueve en redes sociales, y si manejo mejor esas herramientas, podré llegar a más clientes. | |
| Inflexibilidad Laboral | | ".Todos trabajamos con personas de diferentes orígenes y estilos de vida, y creo que eso enriquece mucho las interacciones con los clientes. Aunque es un entorno competitivo, siempre hay respeto entre los vendedores” | |